

2.1.2015

Posti-konsernin laatu- ja ympäristöpolitiikka

Posti-konserni tarjoaa palveluja asiakkaiden tieto- ja materiaalivirtojen tehokkaaseen, luotettavaan ja oikea-aikaiseen hallintaan. Posti pyrkii toiminnallaan parantamaan asiakkaidensa laatua ja ympäristötehokkuutta, mikä tekee näistä seikoista Postin strategian, arvojen ja kulttuurin avainalueen.

Meille laatu merkitsee asiakkaalle annetut lupaukset täyttävää palvelua. Ympäristöasiat ovat Postin yritys vastuun keskeinen osa, ja niitä heijastavat myös Postin eettiset ohjeet. Konsernin ympäristöpolitiikkaa toteutetaan käytännössä ympäristöohjelman avulla, jolle asetettujen tavoitteiden toteutumiseen jokainen Postilainen voi vaikuttaa.

Posti-konsernin laatu- ja ympäristöpolitiikka koskee konsernin kaikkia yhtiöitä.

Posti sitoutuminen laatuun

Posti on sitoutunut jatkuvaan kehitykseen, ja noudatamme kaikissa toiminnoissamme ISO 9001 -laatujärjestelmän periaatteita. Lupaamme jokaisessa liiketoimintayksikössämme ja tytäryhtiössämme:

- Pyrkä täyttämään asiakkaidemme laatuvaatimukset
- Edistää ja seurata asiakkaidemme tyytyväisyyttä
- Noudattaa kaikkia asiaankuuluvia virallisia vaatimuksia
- Varmistaa riittävien resurssien saatavuus toimintojemme laadun ja tehokkuuden seurantaan ja jatkuvaan parantamiseen
- Toimia koko toimitusketjun laadun parantamiseksi kaikkien siihen osallistuvien osapuolten eduksi
- Korostaa, että laatu on jokaisen vastuulla

Liiketoimintaryhmämme ovat vastuussa toimintaansa ohjaavien laadunhallinta-järjestelmien rakentamisesta, jotta pystymme täyttämään ja jopa ylittämään asiakkaan odotukset.

Posti sitoutuminen ympäristöön

Posti tunnistaa, arvioi ja hallitsee ympäristöön vaikuttavia osa-alueita toiminnoissaan ja on sitoutunut seuraaviin asioihin:

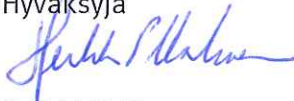
- Noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia ympäristölakeja ja -standardeja, ISO 14001 mukaan lukien
- Pienentämään ajoneuvojen polttoainekulutusta
- Pienentämään toimitilojemme energiankulutusta
- Parantamaan kierrätystä ja vähentämään kaatopaikoille kulkeutuvan jätteen määrää

2.1.2015

- Ottamaan ympäristönäkökulman huomioon niin hankinnoissa, alihankinnassa kuin investointipäätöksissä
- Osallistumaan sidosryhmien kanssa käytävään avoimeen keskusteluun, jotta voimme minimoida negatiivista vaikutustamme ympäristöön
- Varmistamaan, että saatavilla on riittävästi resursseja, jotta ympäristötoimintaamme voidaan ylläpitää ja jatkuvasti parantaa
- Raportoimaan vuosittain ympäristövaikutuksestamme ja tarjoamaan työntekijöillemme tietoa ja mahdollisuuksia toimia ympäristötehokkaalla tavalla
- Tarjoamaan asiakkailleen ratkaisuja, jotka auttavat heitä vähentämään oman toimitusketjunsä ympäristövaikutuksia

Liiketoimintaryhmät ja -yksiköt ovat vastuussa toimintojensa ympäristövaikutuksista ja omista ympäristöprojekteistaan.

Hyväksyjä



Heikki Malinen
Konsernijohtaja